

Online | 04.03.2010

Quelle-Ausverkauf: Was Kunden beachten müssen

Beat Camenzind, Redaktion Online

Ende Mai schliesst das Versandhaus Quelle. Wer bis dahin noch bestellt, sollte ein paar Punkte beachten.

Die Insolvenz des deutschen Versandhauses Quelle reisst nun auch deren Schweizer Tochter mit in den Abgrund: Die Quelle Versand AG kündigte ihren Mitarbeitern, Ende Juni wird der Betrieb eingestellt. Bestellungen sind noch bis Ende Mai möglich. Das betrifft aber in der Schweiz nicht nur Quelle, sondern auch Ackermann.

Bei Quelle hat der Räumungsverkauf begonnen. Auf viele Artikel gibt es Rabatt. Wer davon profitieren will, sollte aber folgende Punkte beachten:

Garantie

Quelle und Ackermann verweisen die Kunden an die Hersteller und Partner. Partner sind je nach Produkt die Firmen Weltbild, Urech Uhren, Diga Möbel, Tui Reisen und Geschenkidee.ch.

Bei der Hersteller-Garantie wird es schwieriger: An wen wendet sich der Kunde, wenn bei den Jeans die Nähte reissen? Der Quelle-Konzern verweist auch hier auf den Hersteller, beteuert aber, der Kundendienst stehe bis Herbst 2010 zur Verfügung. Details zu Garantiefällen liefert auch der Artikel «Wenn die Bluse nicht passt».

Gutscheine

Diese sind bis Mai einzulösen. Das ist im Internet oder via Katalog-Bestellung möglich.

Reisen

Die Reisen von Ackermann-Tours werden laut Homepage von Tui durchgeführt. Die Liquidation von Quelle/Ackermann habe auf das Reisegeschäft keine Auswirkung, heisst es bei Quelle.